

Утверждено

Приказом директор ООО МКК «ГлавКредит-Урал»

Косянчук А.Е.

№ 017-ОД от 15.07.2016

Общие условия договора потребительского займа¹

1. Информация о лице, предоставляющем потребительский займ (далее – Кредитор):

- 1.1. Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ГлавКредит-Урал», сокращенное фирменное наименование: ООО МКК «ГлавКредит-Урал»;
- 1.2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 454008, г. Челябинск, ул. Косарева д.71, кв.196.
- 1.3. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором: +7 (351) 248-15-45;
- 1.4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.glavcred.ru ;
- 1.5. Сведения об ООО МКК «ГлавКредит-Урал» внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций «15» июля 2016г., регистрационный номер записи 001603475007863.

2. Порядок предоставления займа:

- 2.1. Заимодавец передает Заемщику в собственность денежные средства (далее - "Займ") в размере и на условиях, предусмотренных Индивидуальными условиями потребительского кредита (займа), а Заемщик обязуется возратить такую же сумму денег и уплатить за нее проценты в соответствии с Индивидуальными условиями потребительского кредита (займа).
- 2.2. Предоставление всей суммы займа производится одновременно или частями в сроки, указанные Заемщиком в п.2 Индивидуальных условий потребительского кредита (займа), путем перечисления денежных средств на лицевой счет Заемщика либо выдачи их наличными из кассы Заимодавца.
- 2.3. Датой исполнения Заемщиком своего обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов Заимодавцу считается дата поступления соответствующих сумм от Заемщика на расчетный счет или в кассу Заимодавцу.

3. Порядок начисления процентов и очередность погашения задолженности

- 3.1 Начисление процентов производится со дня идущего за днем перечисления средств со счёта (либо выдачи из кассы) Заимодавца и заканчивается днем возврата на счёт (либо в кассу) Заимодавцу всех перечисленных (выданных средств по настоящему договору.
- 3.2 При расчёте процентов за пользование Заёмом количество дней в году принимается равным Триста шестьдесят пять, а количество дней в календарном месяце- равным фактическому количеству календарных дней в месяце
- 3.3 Если вносимая Заёмщиком сумма недостаточна для исполнения в полном объеме текущих обязательств по настоящему договору, она учитывается Заимодавцем независимо от назначения

¹ «ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА» одновременно являются «УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА»

платежа, указанного Заемщиком в соответствующих расчетных документах, в следующем порядке:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (штраф, пеня);
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством РФ.

4. Требования к физическому лицу, обратившемуся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ (далее – Заемщик), которые установлены Кредитором, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа (далее – займ):

- возраст: на дату обращения к Кредитору - не менее 21 года, на дату последнего планового платежа по договору потребительского займа – не более 75 лет (учитывается количество полных лет);

- наличие постоянной регистрации (не менее 4-х последних месяцев на территории одного населенного пункта) на территории Челябинской области Российской Федерации;

- стаж работы по основному месту работы не менее 4-х месяцев, предшествующих обращению Заемщика к Кредитору с целью получения займа (данное требование не распространяется на пенсионеров);

- предоставление не менее 2-х номеров контактных телефонов, по которым в течение срока действия договора потребительского займа будет возможно осуществлять контакты с Заемщиком;

- отсутствие отрицательной кредитной истории:

а) в течение 1 месяца, предшествующих обращению Заемщика к Кредитору с целью получения займа, если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет менее одного календарного месяца;

б) в течение 3 месяцев, предшествующих обращению Заемщика к Кредитору с целью получения займа, если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет более одного календарного месяца.

Заемщик должен быть платежеспособным. При этом оценка платежеспособности Заемщика осуществляется на основании предоставленной им информации в следующем порядке:

- при расчете платежеспособности среднемесячный доход Заемщика берется за вычетом всех обязательных платежей (при наличии: налог на доходы физических лиц, ежемесячные платежи по кредитам, займам, алименты, и т.д.);

- по правилу: $K_{\max} \leq P$, где:

K_{\max} - максимальный размер ежемесячного платежа согласно плановому графику платежей по договору потребительского займа (в случае если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет более одного календарного месяца), либо размер платежа по начисленным процентам (в случае если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет менее одного календарного месяца);

P – платежеспособность Заемщика, при этом платежеспособность:

$P = D_{\text{ч}} * k$, где: $D_{\text{ч}}$ - среднемесячный доход (чистый доход Заемщика) за последние три месяца (за вычетом всех обязательных ежемесячных платежей, указанных Заемщиком); k – поправочный коэффициент, $k = 0,85$.

5. Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления составляет не более 5 календарных дней с момента предоставления всех документов,

необходимых для принятия решения о заключении (отказе в заключении) договора потребительского займа, включая день подачи заявления о предоставлении займа. Перечень документов Заемщика, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика:

- заявление о предоставлении потребительского займа;
- анкета клиента – физического лица;
- согласие на обработку персональных данных;
- согласие на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй;
- паспорт гражданина РФ;

Кредитор вправе дополнительно запросить у Заемщика, имеющего официальное место работы, справку о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика к Кредитору с целью получения займа и/или копию трудовой книжки, заверенную работодателем. Кредитор вправе дополнительно запросить у Заемщика информацию о страховом номере индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС). Заемщики, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, но желающие получить потребительский заем дополнительно, по запросу Кредитора, должны предоставить: - свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя (регистрация в качестве индивидуального предпринимателя после 01.01.2004г.) или свидетельство о внесении в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе (регистрация до 01.01.2004г.).

6. Виды займа, суммы, сроки возврата займа, процентные ставки за пользование заемными средствами, диапазоны значений полной стоимости займа по видам займа:

Виды потребительского займа	Суммы займа (в рублях)	Сроки возврата займа (пользования займом)	Процентные ставки по займу (в процентах годовых)	Диапазоны значений полной стоимости займа (в процентах годовых)
Нецелевой микрозайм, без поручительства физического лица	От 1 000 рублей до 30 000 рублей	От 3 до 30 дней	От 146% до 730% годовых	От 146% до 730% годовых
Нецелевой микрозайм, без поручительства физического лица сроком более 1 месяца	От 15 000 рублей до 30 000 рублей	От 2 до 6 месяцев	От 146% до 413% годовых	От 146% до 413% годовых

7. Платежи в счет возврата займа и уплаты процентов вносятся Заемщиком в следующем порядке:

- ежемесячно, если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет более одного календарного месяца;
- если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет более одного календарного месяца, то индивидуальными условиями договора потребительского займа может быть предусмотрено погашение задолженности еженедельными платежами, каждый из которых будет включать в себя сумму начисленных процентов за пользование заемными средствами и часть суммы основного долга;

- единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, если срок возврата займа, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа, составляет менее одного календарного месяца.

8. Бесплатным способом исполнения обязательств по договору потребительского займа является внесение наличных денежных средств в кассу Кредитора в населенном пункте по месту получения Заемщиком предложения заключить договор потребительского займа или по месту нахождения Заемщика, указанному в договоре потребительского займа (информация о местах бесплатного приема денежных средств размещается на официальном сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

9. Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, письменно уведомив об этом Кредитора до истечения срока предоставления займа, установленного в индивидуальных условиях договора потребительского займа, но не позднее момента выдачи (перечисления) денежных средств по договору потребительского займа. Кредитор считается уведомленным об отказе Заемщика от получения денежных средств в момент получения уполномоченным представителем Кредитора письменного уведомления Заемщика об отказе от получения займа.

10. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа:

- поручительство (предоставляется, если Кредитором усматривается необходимость такого обеспечения);
- неустойка.

11. Заемщик несет ответственность перед Кредитором за несвоевременный и неполный возврат займа, начисленных процентов на сумму займа, а также за убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением взятых на себя обязательств по договору о потребительском займе. При нарушении Заемщиком срока ежемесячного платежа в счет погашения займа в сроки, установленные в индивидуальных условиях займа, на сумму неуплаченного займа начисляется штрафная неустойка.

Размер штрафной неустойки составляет:

а) 20% годовых, если по условиям договора потребительского займа проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств начисляются. При этом расчет штрафной неустойки производится по формуле:

$$Sh = (Pr * 20) / 100 / N * n,$$

где Sh – штрафная неустойка,

Pr – сумма просроченного платежа,

N – количество календарных дней в году,

n – количество дней просрочки;

б) 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, если по условиям договора потребительского займа проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются. При этом расчет штрафной неустойки производится по формуле:

$$Sh = (Pr * 0.1) / 100 * n,$$

где Sh – штрафная неустойка,

Pr – сумма просроченного платежа,

n – количество дней просрочки.

12. Заемщик может запретить Кредитору уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам.

13. Кредитор не может требовать от Заемщика уплаты по договору потребительского займа платежей, не указанных в индивидуальных условиях договора.

14. Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов возможно в следующих случаях: - если Заемщиком осуществляется получение/возврат займа с использованием услуг субъектов национальной платежной системы (в зависимости от тарифов, установленных организацией, предоставляющей услуги); - при ненадлежащем исполнении Заемщиком договора потребительского займа (начисление штрафной неустойки, взыскание судебных издержек и убытков).

15. Права и обязанности Заемщика:

15.1. Заемщик имеет право:

15.1.1. Без предварительного уведомления Кредитора досрочно вернуть займ частично, уплатив проценты за фактический срок пользования займом, а также штрафные санкции, если таковые имеются.

15.1.2. Без предварительного уведомления Кредитора досрочно вернуть всю сумму займа, уплатив проценты за фактический срок пользования займом, а также штрафные санкции, если таковые имеются.

15.2. Заемщик обязан:

15.2.1. Возвратить займ (часть займа) и уплатить проценты, начисленные на сумму займа (части займа), а также уплатить возможные штрафы в сроки и порядке, предусмотренные договором потребительского займа.

15.2.2. Любым из способов, предусмотренных п. 16 индивидуальных условий потребительского займа, уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним, а также сообщить Кредитору новые сведения в течение 2 (двух) рабочих дней с даты изменения контактной информации.

15.2.3. Не переводить свой долг на другое лицо без письменного согласия Кредитора.

16. Права и обязанности Кредитора

16.1. Кредитор имеет право:

16.1.1. Осуществлять проверку использования предоставленного целевого займа и наличие обеспечения возврата займа на месте.

16.1.2. Требовать досрочного возврата Заемщиком суммы займа, начисленных на него процентов, а также всех штрафных санкций при наступлении любого из ниже перечисленных случаев:

не целевого использования займа, согласно п.11 индивидуальных условий договора;

- образования у Заёмщика просроченной задолженности по основному долгу и (или) процентам по настоящему договору более чем на 10 (десять) календарных дней;

- если любое, или все обеспечения возврата займа утрачивают силу, или ухудшаются условия обеспечения по любым обстоятельствам;

- предоставления Кредитору ложных сведений о финансовом состоянии Заёмщика и других обстоятельствах, имевших существенное значение для положительного решения вопроса о предоставлении займа;

- принятие органами власти и управления, судебными органами решений, которые могут прямым или косвенным образом повлиять на своевременный возврат займа.

16.2. Кредитор обязан:

16.2.1. В случае полного исполнения принятых Заёмщиком обязательств по договору займа выдать ему письменное подтверждение о прекращении действия обязанностей по договору займа или подписать акт сверки платежей.

17. Порядок разрешения споров:

17.1. Разногласия, возникающие в процессе выполнения сторонами условий настоящего договора, рассматриваются в предварительном порядке в целях выработки взаимоприемлемых решений.

17.2. Споры по настоящему договору, по которым не было достигнуто соглашение, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Займодавца, в случае если Заемщик зарегистрирован по месту жительства на территории субъекта Российской Федерации, в котором находится Займодавец.

В противном случае споры рассматриваются по месту регистрации Заемщика.

17.3. Заемщик признает за Займодавцем право осуществлять фиксацию любых устных, телефонных и иных переговоров, фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между сторонами. Заемщик согласен, что такие записи могут храниться у Займодавца или в качестве доказательств в ходе любых судебных, административных или аналогичных процессов и разбирательств, возникающих в результате ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему договору